



## COMUNICADO IMPORTANTE

Distribuindo Marcas de Qualidade

Para melhor atender-los, A Distribuidora 10 Eireli, deseja, comunicar aos clientes e representantes as condições gerais de garantias e devoluções.

Esta política de garantia foi desenvolvida com o objetivo de fornecer maior agilidade e organização no envio e retorno de suas garantias, visando sempre o respeito e o melhor atendimento aos clientes.

### **GARANTIA**

**Para o envio de qualquer mercadoria em garantia deve ser seguido os seguintes passos.**

- Realizar o preenchimento do formulário de solicitação.
- Enviar o formulário via e-mail para [garantia@5deagosto.com.br](mailto:garantia@5deagosto.com.br) ou para o FAX (11) 2234-8350 A/C de David.
- Aguardar o prazo de 48 hrs para retorno do e-mail, aceitando ou não a sua solicitação.
- A solicitação sendo aceita, será disponibilizado uma autorização de envio de mercadoria, imprimir a autorização e encaminhá-la junto com as peças.

### **DEVOLUÇÃO**

**Para os casos de devolução seguir os passos abaixo.**

- O cliente deve conferir a quantidade, o conteúdo e a embalagem no ato do recebimento, pois reclamações desta natureza serão acatadas somente no prazo legal de 7 dias.
- No caso de retirada de mercadoria a conferencia deve ser feita no ato, pois devoluções posteriores a retirada não serão aceitas.
- Assim como as garantias, toda e qualquer devolução deve ser solicitada a autorização, realizando o preenchimento do formulário e enviando para o e-mail [garantia@5deagosto.com.br](mailto:garantia@5deagosto.com.br) ou FAX (11) 2234-8350.
- Aguardar o prazo de 48 hrs para retorno do e-mail, aceitando ou não a sua solicitação.
- A solicitação sendo aceita, será disponibilizado uma autorização de envio de mercadoria, imprimir a autorização e encaminhá-la junto com as peças.

#### **Observações:**

- *Toda e qualquer mercadoria enviada sem autorização será devolvida de imediato.*
- *Toda solicitação de devolução será encaminhada a diretoria para que seja analisado o motivo da devolução.*
- *Nossos motoristas não estão autorizados a retirar mercadoria sem a apresentação da autorização.*

### **PREENCHIMENTO DAS NOTAS FISCAIS.**

#### **Natureza de operação.**

- Para troca mercadorias em garantia dentro do estado de SP.  
Mencionar na nota fiscal a CFOP-5949
- Para troca de mercadorias em garantia fora do estado de SP.  
Mencionar na nota fiscal a CFOP-6949

#### **Observações.**

- *Lembrando que só serão aceitas mercadorias enviadas dentro de caixas identificadas e com o preenchimento de sua nota fiscal corretamente.*
- *Toda a mercadoria enviada em garantia passará por uma prévia análise, para que seja constatado se são de nossa comercialização, mercadorias na qual não comercializamos serão devolvidas.*